

Változások az e-Ticket rendszer Felhasználási feltételeiben

2016. december 16-tól:

A mobilegyenleges fizetés szünetelése miatt a mobilegyenleges fizetéshez kapcsolódó pontok kikerültek a felhasználás feltételekből.

2016. november 10-től:

Az „*Otthon nyomtatott jegy*” helyett mindenhol az „*e-vonatjegy*” kifejezést használjuk.

A **Jegyvásárlás** pontban: A vásárolt jegyek érvényességi ideje a Felhasználó által a rendszerben megadott utazási időpontnak megfelelően kezdődik, és belföldi utazás esetén a SZÜSZ, nemzetközi utazás esetén pedig az adott ajánlatra vonatkozó általános és nemzetközi szállítási feltételek által meghatározott ideig tart.

A **Jegyátvétel** pontban:

Felhasználó a fizetés előtt köteles kiválasztani, hogy jegyeit a jegyátvételi pontokon található automatákból kívánja átvenni, vagy e-vonatjegyet vásárol.

- **e-vonatjegy vásárlása esetén:** Felhasználó felelőssége, hogy tájékozódjon az e-vonatjegy speciális felhasználási szabályairól. A menetjegy-ellenőrzéskor a letöltött pdf-állományt az utas telefonja, számítógépe vagy más, alkalmas készüléke kijelzőjén, vagy A/4-es méretben kinyomtatva kell bemutatni. Az utas feladata és felelőssége a jegynek a Rendszerhez ajánlott böngészőprogram segítségével való letöltése; a letöltött állomány tárolása; illetve képernyőről történő bemutatás esetén arról gondoskodni, hogy menetjegy-ellenőrzés alkalmával a készüléke megfelelően üzemeljen; nyomtatás esetén a letöltött jegy megfelelő minőségű kinyomtatása, valamint kinyomtatás után a helyes tárolása.

Az e-vonatjegy képernyőn történő bemutatásához használt készüléknek alkalmasnak kell lennie a vonalkód 160x160 pixel méretű megjelenítésére. A részben kinyomtatott, sérült, szennyezett vagy olvashatatlan e-vonatjegy érvénytelen.

A rendszer nem ajánlja fel e-vonatjegy vásárlásának a lehetőségét, ha a kosárban olyan jegy van, ami e-vonatjegyként nem vásárolható meg.

Felhasználó a kifizetett jegyet az érvényességi időtől függetlenül az érvényességi idő végét követő egy évig bármikor letöltheti, de csak az érvényességi időben használhatja fel utazásra.

Új pont:

A Tartalom lefordítása más nyelvre: A MÁV-START a Rendszer Tartalmát magyar, angol és német nyelven teszi elérhetővé. A használat nyelvét a bejelentkező oldalon illetve az utazástervezés során lehet beállítani. A MÁV-START kizárólag az általa lefordított, és a Rendszer oldalain közvetlenül elérhető magyar, angol és német nyelvű tartalmakért vállal felelősséget. A MÁV-START semmi olyan kárért nem felelős, ami a Rendszer Tartalmának más módon (pl. böngésző beépített fordítóprogramjának, internetes fordítóprogramok, vagy bármilyen más fordítás) történő lefordításából, vagy ezen fordítások félreértéséből adódnak.