

Tájékoztató a mobilegyenleges fizetés szüneteléséről

Jogsabályi előírások¹ miatt **2016. december 15-én 24:00-tól az interneten vásárolt vonatjegyeket ideiglenesen nem lehet mobilegyenlegről kifizetni. A mobilegyenleges fizetést várhatóan 2017 nyarától, a Nemzeti Mobilfizetési Rendszeren tudjuk majd újra lehetővé tenni**, addig Ön az internetes jegyváltás során bankkártyával fizetheti ki biztonságosan a vasúti jegyeket.

Ha elővételben vásárolt vonatjegyet mobilegyenleges fizetéssel, és nem tud elutazni, a mobiltelefonnal fizetett jegyeket az eddig is megszokott módon válthatja vissza. Azaz:

- Az e-vonatjegyeket online, az érvényesség kezdete előtt legkésőbb 1 órával válthatja vissza.
- Automatás átvétellel vásárolt jegyeket azok átvétele előtt online válthatja vissza az érvényesség végéig, adott vonatra érvényes pót- és/vagy helyjegyet a jegyen feltüntetett indulási idő előtt legkésőbb 1 órával lehet visszaváltani.
- Automatás átvétellel vásárolt jegyeket azok átvétele után a jegypénztárakban válthatja vissza, az Üzletszabályzatban leírt határidőkön belül és feltételekkel.

A visszaváltott jegyek értékét december 16. után is a fizetéshez használt mobilegyenlegre juttatjuk vissza.

Bankkártyás fizetés:

A MÁV-START részére az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszerén keresztül. Bankkártyás fizetéskor átirányítjuk Önt az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a MÁV-START oldalán. A MÁV-START a fizetéshez használt kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében az OTP Bank fizetési oldalán elérhető a Verified by Visa / MasterCard Secure Code (VbV/MSC) szolgáltatás. Ennek lényege, hogy a fizetésre használt kártyát kibocsátó banknál lehetősége van egy további azonosító kód rögzítésére, amit a fizetés során a kártyaadatok megadása után ennek a banknak az oldalán kell megadni. A fizetést a kártya kibocsátó bank csak akkor engedélyezi, ha helyes kód lett megadva. A VbV/MSC szolgáltatást kérje a kártyát kibocsátó bankjától.

¹ 2011. évi CC. törvény, 356/2012. (XII. 13.) korm. rendelet és a 123/2014. (IV. 10.) korm. rendelet